



Politica per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015

La **PREFABIOS S.r.l.**, al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, ha deciso di uniformarsi ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Nell'ottenere e mantenere la certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015, la **Direzione Generale**, anche attraverso i propri Soci collaboratori, s'impegna al:

- Soddisfacimento continuo dei requisiti dei propri prodotti.
- Soddisfacimento continuo delle esigenze dei propri Clienti.
- L'attenzione continua alle esigenze dei Collaboratori al fine di instaurare e mantenere un clima aziendale tale da favorire una crescita professionale e comportamentale.

La **PREFABIOS S.r.l.** si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ , rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Annualmente definisce e riesamina la continua idoneità della qualità come:

RISPONDERE ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE

- Garantire la conformità ai requisiti contrattuali, tecnici, qualitativi
- Accrescere l'affidabilità del prodotto e del servizio
- Consolidare la soddisfazione del cliente
- Sviluppare ed ottimizzare i processi ed il know-how

FORMAZIONE E RISORSE

- Rafforzare il livello di competenze e professionalità dei collaboratori
- Favorire la crescita dell'azienda e la ricerca delle cause dei problemi che si verificano
- Mettere a disposizione strutture, mezzi, impianti, attrezzature, macchine,
- Assicurare un elevato livello di manutenzione, sicurezza ed affidabilità dei mezzi a disposizione e favorire un ambiente di lavoro sano
- Mantenere alto il livello di prestazione dei fornitori

STRATEGIA

- Consolidare la struttura e la dimensione societaria
- Accrescere il numero dei Clienti e capire le esigenze del mercato
- Favorire la soluzione dei problemi e l'attività preventiva
- Miglioramento continuo delle prestazioni

La Direzione Generale nomina Fabio Domenico Rappresentante della Direzione (RdD)

Data Approvazione

Caggiano 03 Aprile 2017

Rev. 02

La Direzione